

Koncepce dalšího rozvoje

Pedagogicko - psychologické poradny pro Prahu 7 a 8



V Praze 7. 4. 2024

Úvod, cíle, vize

ÚVOD

Předkládaný materiál vychází z koncepce pedagogicko-psychologického poradenství MŠMT ČR v kontextu s Dlouhodobým záměrem vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy na území hl. m. Prahy na období 2020-2024. Předpokladem účelného a účinného poskytování poradenských služeb v rámci pražského školství je jejich systémové propojení, odpovídající ekonomické zabezpečení, ale i odborná připravenost poradenských pracovníků.

Podmínkou předkládané strategie je zachování dostupnosti a kontinuity poskytovaných poradenských služeb pro všechny uživatele při respektování regionálních specifíků hlavního města. Dále zkvalitnění, prohloubení a rozšíření odborných poradenských služeb reagující na aktuální společenskou poptávku na území hl. m. Prahy.

Ve své koncepci bych ráda navázala na své dlouholeté odborné zkušenosti a dlouholetou praxi ve školských poradenských zařízeních od roku 2006 (PPP, SPC), na znalost prostředí PPP pro Prahu 7 a 8, kde jsem pracovala za předchozího ředitele PhDr. Antonína Mezery a současné ředitelky PhDr. Martyiny Urbancové jako speciální pedagog.

VIZE - kam směřujeme, co chceme dosáhnout

P - profesionalita

P - pomoc

P - podpora

PPP je profesionálním, pozitivním, podnětným a otevřeným místem, kam se mohou obracet s důvěrou pro odbornou pomoc a podporu ve výchovně vzdělávacím procesu - děti, žáci, studenti, rodiče a pedagogové škol a školských zařízení

PPP je místem pomoci - každé dítě si potřebuje zažít úspěch a radovat se ze svého posunu a rozvoje i přes obtíže, které překonává

PPP je místem podpory pro děti, žáky, studenty, rodiče a pedagogy škol, podpora je založena na respektu, důvěře, profesionalitě, naslouchání, zodpovědnosti

CÍLE

Cílem mé koncepce je ve spolupráci s týmem zaměstnanců poradny, zřizovatelem, školami Prahy 7 a 8, rodiči (klienty) vytvořit PPP, která by kvalitou zaměstnanců a poradenských služeb místem profesionality, odborné pomoci rodičům, dětem, školám městských částí Prahy 7 a 8. K naplnění této vize si stanovuji následující cíle:

- podpora zaměstnanců PPP založená na respektu, důvěře, naslouchání, zodpovědnosti, profesionalitě, vytváření dobrých vztahů mezi oběma pracovišti, transparentní jednání a komunikace se všemi zaměstnanci, pozitivní pracovní atmosféra, otevřené sdílení názorů
- za důležité považují zajištění stabilního a spolupracujícího týmu odborných pracovníků PPP pro Prahu 7 a 8, poskytnutí týmu psychologů a speciálních pedagogů podporu ve formě pravidelných intervizí, supervizí, dalšího vzdělávání dle Plánu DVPP pro PPP na daný školní rok, rozvoj pozitivního klimatu, příjemného a klidného pracovního prostředí na obou pracovištích
- prohlubovat dobré vztahy se zřizovatelem, zástupci městských částí pro Prahu 7 a 8 a škol
- úzce spolupracovat s dalšími ŠPZ a spolupracujícími organizacemi MČ Prahy 7 a 8 a dalšími organizacemi na území HMP
- pokračovat v nastavených projektech a programech v oblasti prevence v rámci PPP

1. Hlavní účel a předmět činnosti pedagogicko-psychologické poradny

1.1. Legislativní vymezení

Poradna je zřizována podle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Pedagogicko – psychologická poradna pro Prahu 7 a 8 s ředitelstvím na adrese Glowackého 549/7, Praha 8, s odloučeným pracovištěm v Praze 7, U Smaltovny 7 je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Magistrát hlavního města Prahy.

1.2. Předmět činnosti

Pedagogicko- psychologická poradna pomáhá řešit výchovné a výukové problémy dětí předškolního, školního a adolescentního věku (děti, žáci a studenti ve věku od 3 do 26 let); zajišťuje pro školy, předškolní a školská zařízení odborné psychologické a speciálně-pedagogické služby v oblasti osobnostního, sociálního, vzdělávacího a profesního vývoje dětí, žáků a studentů především:

- Poskytuje diagnostickou, intervenční, reedukační, terapeutickou a psychokorektivní péči a poradenství dětem, žákům a studentům s vývojovými a výchovnými problémy a výukovými obtížemi, přičemž spolupracuje s jejich rodiči a učiteli
- Zajišťuje psychologické poradenství při volbě vzdělávací a profesní dráhy, v náročných životních situacích a obdobích
- Zpracovává odborné podklady pro správní rozhodnutí a vzdělávací opatření v případech stanovených školskými předpisy;
- Poskytuje informační a metodickou pomoc školám, pedagogickým pracovníkům, zejména výchovným poradcům, metodikům prevence a dalším členům ŠPP
- Podílí se na aktivitách souvisejících s prevencí sociálně patologických jevů
- Odborná činnost poradny se uskutečňuje ambulantně, případně návštěvami pracovníků poradny ve školách, školských a jiných zařízeních
- Řídí se etickými pravidly poskytování poradenských služeb včetně ochrany osobních údajů

2. Fungování pedagogicko-psychologického poradenství v rámci PPP pro Prahu 7 a 8

2.1. Organizační struktura pracovišť PPP 7 a 8

Činnost Pedagogicko-psychologické poradny pro Prahu 7 a 8 je orientována prakticky na všechny typy škol a školských zařízení předškolního, primárního, sekundárního a terciárního vzdělávání. Mezi nesporné cíle při zajištění činnosti poradny je zejména:

- propojení poskytovaných poradenských služeb do efektivně a účinně působícího systému poradenské péče v rámci HMP spolu s ostatními poradnami, ale i s dalšími institucemi (SPC, SVP, školní poradenská pracoviště), které jsou na území Prahy součástí uceleného a optimálně fungujícího poradenského systému;
- zabezpečení vysoké míry kvality a odbornosti poskytovaných poradenských služeb;
- optimální využití materiálních a finančních zdrojů
- zavedení propracovaného systému zpětných vazeb evaluace poradenské péče (jednotná evidence, výkaznictví)

V čele PPP pro Prahu 7 a 8 stojí ředitel, statutární orgán organizace, jmenovaný Radou hl. m. Prahy.

Vystupuje jménem organizace, zastupuje ji ve všech jednáních, je oprávněn uzavírat smluvní vztahy vymezené zákony a dalšími platnými předpisy. Jeho základní pravomoci jsou vymezeny školským zákonem č. 561/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Ředitel poradny garantuje nejen rovnocenné pracovní podmínky na obou pracovištích školského poradenského zařízení, ale zajišťuje současně funkční spolupráci s ostatními články poradenského systému na území hl. m. Prahy (výchovní poradci, speciálně pedagogická centra, střediska výchovné péče, školní psychologové či speciální pedagogové), případně dalšími zainteresovanými institucemi (dětské psychiatrické ambulance, pediatři, krizová centra aj.).

Ředitel PPP 7 a 8 v rámci své působnosti jmenuje nejen statutárního zástupce ředitele, ale i metodické pracovníky (metodik prevence, pověřenec pro ochranu osobních údajů), řídí a koordinuje činnost odborných činností na obou pracovištích PPP 7 a 8. Součástí pracovní náplně ředitele a zástupce ředitele je kontrolní činnost pro potřeby PPP 7 a 8, ale i běžná případová poradenská činnost dle příslušné odborné specializace na některém z pracovišť PPP 7 a 8, která je vymezena Nařízením vlády č. 75/2005 Sb., o stanovení rozsahu přímé pedagogicko-psychologické činnosti pedagogických pracovníků.

Ekonomická agenda je členěna na oblast mzdového a finančního účetnictví a je zajišťována a řízena ředitelem jako příkazcem operací a vedoucím ekonomem a hospodářkou poradny jako správcí rozpočtu. Tito pracovníci v souladu s platnými předpisy zajišťují (a) rozpočtovou agendu, (b) účetní agendu a správu majetku a (c) mzdové účetnictví a personální agendu. Ředitel zpracovává v souladu s platnými právními předpisy a směrnicemi MHMP komplex interních směrnic a pokynů závazných pro jednotlivé složky i pracovníky PPP 7 a 8.

Vedoucí odloučeného pracoviště v Praze 7 je do své funkce jmenován ředitelem PPP 7 a 8. Na odloučeném pracovišti je určen odborný pracovník pověřený zastupováním vedoucího pracoviště po dobu jeho nepřítomnosti. Součástí pracovní náplně vedoucího pracoviště je případová poradenská činnost dle příslušné odborné specializace, která je vymezena Nařízením vlády č. 75/2005 Sb., o stanovení rozsahu přímé pedagogicko-psychologické činnosti pedagogických pracovníků.

Pravomoci a odpovědnost ředitele a vedoucího odloučeného pracoviště PPP 7 a 8 jsou vymezeny následujícími činnostmi:

Řízení odborných činností

- Koordinují a řídí činnost odloučeného pracoviště a poskytovaných poradenských aktivit.
- Kontrolují odbornou kvalitu všech výstupů, které jsou součástí agendy PPP (osobní spisy klientů, odborné posudky, doporučení, metodické materiály, publikační a ediční činnost apod.).

Kontroluje a stvrzuje podpisem odborné, formální a metodické náležitosti závěrečných zpráv z vyšetření.

- Odpovídají za profesionální vystupování pracovníků směrem ke klientům, rodičovské a občanské veřejnosti, k pedagogickým pracovníkům škol a školských zařízení.
- Určují v návaznosti na stanovené priority a specifika pracoviště strukturu personálního obsazení z hlediska odborné kvalifikace pracovníků.
- Sledují odborný růst pracovníků a povolují jejich účast na jednotlivých vzdělávacích akcích v souladu s koncepčními záměry pracoviště.

Personální řízení

- Vyhodnocují aktuální situaci z hlediska personálního obsazení pracoviště, předkládají návrhy na změny v pracovněprávních vztazích včetně potřebné dokumentace.
- Řídí a koordinují práci poradenských pracovníků odloučeného pracoviště v souladu se ZP.
- Určují pracovní náplně zaměstnanců a jejich změny.
- Hodnotí kvalitu práce poradenských pracovníků, zpracovávají podklady (zdůvodnění a návrhy) pro přiznání osobních příplatků a mimořádných odměn zaměstnancům obou pracovišť.

Řízení hospodaření

- Zodpovídají za řádné vedení pokladní hotovosti a cenin.
- Zodpovídají za řádné vedení účetní agendy a evidence na úrovni dislokovaného pracoviště (věcná správnost faktur, účetních dokladů).
- Zodpovídají za řádnou evidenci a správu majetku (fyzický soupis majetku, provádění inventur, shromažďování požadavků na opravy a údržbu majetku).
- Zodpovídají za shromáždění podkladů pro zpracování mezd v řádném termínu.

Řízení provozu

- Kontrolují evidenci pracovní doby zaměstnanců obou pracovišť.
- Schvalují čerpání dovolené, dnů samostudia podřízených pracovníků, posuzují případné překážky v práci v souladu se ZP.
- Zajišťují archivaci spisové dokumentace v souladu s archivačním a skartačním řádem.
- Zodpovídají za dodržování platných předpisů v oblasti BOZP a PO včetně vedení příslušné dokumentace (preventivní lékařské prohlídky, pracovní úrazy, revize elektrospotřebičů, proškolení BOZP a PO pracovníků) a periodické kontroly.
- Zajišťují úkoly související s připraveností na mimořádné události a krizové stavy.
- Zajišťují seznámení pracovníků obou pracovišť s aktuálně platnými vnitřními předpisy a jejich aktualizacemi.

2.2. Zajišťování odborné poradenské činnosti PPP pro Prahu 7 a 8

Pedagogicko – psychologická poradna zajišťuje spektrum psychologických a speciálně pedagogických služeb dětem, žákům, studentům, jejich zákonným zástupcům, pedagogickým pracovníkům škol a školských zařízení především na území městské části Prahy 7 a 8.

Činnost poradny se uskutečňuje ambulantně na pracovišti na Praze 8 a na detašovaném pracovišti na Praze 7. Činností poradny se na Praze 7 a 8 zajišťuje:

- Komplexní psychologická, speciálně pedagogická a sociální diagnostika, zaměřená na zjištění příčin potíží v učení, v chování a dalších problémů ve vývoji osobnosti, na zjištění individuálních předpokladů a speciálních vzdělávacích potřeb žáků pro školní práci nebo v souvislosti s profesionální orientací;

- Poradenské, reedukační, terapeutické a psychokorektivní činnosti, zaměřené na rozvoj osobnosti, sebepoznání a rozvoj prosociálních forem chování dětí, na prevenci školní neúspěšnosti, reedukaci poruch učení a chování a dalších problémů ve výchově a vzdělávání
- Zpracování odborných podkladů pro rozhodnutí orgánů státní správy ve školství o zařazování, přeřazování a vzdělávání dětí a žáků do škol a o dalších vzdělávacích opatřeních v případech stanovených školskými předpisy
- poskytování individuálních konzultací pedagogickým pracovníkům škol a školských zařízení
- v případě potřeby a zájmu ze strany škol poskytovat vzdělávací činnost pro pedagogické pracovníky, pořádání odborných seminářů s psychologickou a speciálně pedagogickou tematikou
- Spolupráce s dalšími organizace a institucemi jako partnery v oblasti péče o děti a o jejich všestranný rozvoj.
- **V rámci předškolní péče** poskytovat poradenskou péči ve větší míře dětem předškolního věku- cílem je včasné podchycení vývojových odchylek a rizik a tím i zmírnění nebo zamezení pozdějších výukových a výchovných obtíží. Realizovat screeningového vyšetření ve spolupráci s MŠ, dle potřeb jednotlivých dětí nabízet individuální psychologickou nebo speciálně pedagogickou péči. Pokračovat v realizaci stimulačních programů pro předškolní děti v rámci nabídky PPP a dle zájmu MŠ nabízet přednášky s tématem přípravy předškoláka na vstup do základní školy
- V rámci péče o školy poskytovat pravidelnou, celoroční metodickou podporu pedagogickým pracovníkům škol a školních poradenských pracovišť
- poskytovat konzultace pedagogům v rámci plánovaných pravidelných návštěv na školách
- V rámci **preventivní činnosti se zaměřit na včasné podchycení rizikového chování žáků**, koordinovat činnost školních metodiků prevence, poskytovat jim metodické vedení s možností intervizí, supervizí v rámci PPP, dle aktuálních potřeb škol účast metodika prevence PPP na případových konferencích, spolupráce s OSPOD, organizovat pravidelné setkání školních metodiků prevence a výchovných poradců ze škol v Praze 7 a 8 v rámci PPP
- Pokračovat v účasti metodiků prevence na setkáních organizovaných koordinátorkou školské prevence MHMP
- realizovat v rámci PPP **preventivní programy** založené na bázi aktivního sociálního učení (metody rozvoje komunikačních dovedností, schopnosti rozhodování, řešení problémů a prosociálních forem chování);
- v rámci poradny pokračovat v dlouhodobě realizovaném projektu „Dokážu to“, který je určený pro rizikovou skupinu dětí mladšího a staršího věku ze základních škol v Praze 7 a 8
- Metody skupinového poradenství zaměřené zejména na poradenské vedení třídních kolektivů;
- Sebepoznávací poradenské programy kariérového rozvoje žáků;
- Programy individuálního a skupinového kariérového poradenství

2. 3. Další navržené cíle pro zkvalitnění činnosti PPP

Zavedení pravidelné supervize

Předpokladem kvalitní práce týmu odborných zaměstnanců (psychologů, speciálních pedagogů, sociálních pracovníků) je zavedení pravidelné supervize na pracovišti. Uvědomuji si, že zavedení supervize je velmi důležité, především s nárůstem náročných zakázek na odborné pracovníky v PPP a to ze strany škol i rodičů. Supervize je metoda, která slouží jako prevence „vyhoření“ a zá-

roveň dalšího vzdělávání, rozvíjí profesní kompetence odborných pracovníků PPP, pomáhá lépe a kvalitněji řešit případy klientů.

- **V rámci ročního plánu DVPP PPP pro Prahu 7 a 8** -podporovat a motivovat psychology, speciální pedagogy, sociální pracovníce v dalším vzdělávání dle aktuálních potřeb a nabídky vzdělávacích institucí a finančních možností organizace. Zavedení profesního portfolia.
- **Podpora spolupráce, komunikačních dovedností a dobrých sociálních vztahů na pracovišti:** v rámci týmové spolupráce a budování dobrých vztahů na pracovištích PPP na Praze 8 a detašovaném pracovišti na Praze 7 dle finančních možností organizace zavedení teambuildingového výjezdu (1 x ročně na začátku školního roku), rozvoj komunikačních dovedností formou vzdělávání na pracovišti
- **Spolupráce s odborem školství MHMP, městských částí pro Prahu 7 a 8, účast na komunitním plánování**
- **Pokračovat ve spolupráci s VŠ** - obor psychologie, speciální pedagogika (řízené praxe a stáže studentů v poradně)
- **Zajištění reedukačního servisu** v podobě individuálních dyslektických, dysortografických, dysgrafických, dyskalkulických obtíží, poruch pozornosti především pro klienty PPP ze škol v městské části Prahy 7 a 8, kde nemají ve školách speciální pedagogy nebo školní psychology, úzká spolupráce s učiteli a ŠPP –klientů PPP, rodiči, metodiky prevence, výchovnými poradci.
- Možnost zavedení „**Programu rozvoje sociálních dovedností, zvládnání vzteku a morálního usuzování aART**“ v rámci poradny-osvědčená a mnohonásobně evaluovaná metodiku Aggression Replacement Training (proškolení alespoň 2 pracovníků poradny). Tento program je v souladu s hlavními cíli Strategie vzdělávací politiky ČR do roku 2030 + . Kurzy jsou pro pedagogy HMP též podporovány finančně MHMP (absolvovala jsem kurz 12/2023)
- Možnost zavede programu „**FIE –metoda Feuersteinova instrumentálního uvědomování**“, pro žáky základních škol s cílem „Učíme se učit se“. Naučení se strategiím učení.
- Pokračovat v zavedeném programu v oblasti psychohygieny a posilování duševního zdraví „**Welbiing**“, možnost zavedení spolupráce se zkušeným hudební pedagogem, se kterým jsem realizovala program „**Muzicírování pro Dys** „ v rámci detašovaného pracoviště poradny pro školy Prahy 7. I tyto další programy jsou v souladu s hlavními cíli Strategie vzdělávací politiky ČR do roku 2030 + a především reflektují témata psychohygieny, duševního zdraví, umožňují schopnost sebepoznání, reflexi a seberegulaci.

