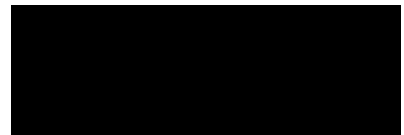


Koncepce rozvoje

Pedagogicko-psychologické poradny pro Prahu 7 a 8

V Praze dne 8. 4. 2024

Souhlasím se zveřejněním koncepce a zpracováním svých osobních údajů.



Úvod

Na tomto místě bych ráda představila koncepci rozvoje poradny, ve které již pátým rokem působím jako psycholožka. Při psaní koncepce jsem vycházela z vlastní praxe, z *Výroční zprávy o činnosti pedagogicko-psychologické poradny pro Prahu 7 a 8 za školní rok 2022/2023* a také z *Inspekční zprávy České školní inspekce z roku 2019*.

Chtěla bych především pokračovat v poskytování kvalitních služeb. Odborní pracovníci PPP pro Prahu 7 a 8 jsou vzdělaní lidé, kteří se neustále vzdělávají dál, a někteří z nich mají mnohaleté zkušenosti z poradenství. Nicméně většina z nás vnímá nedostatek společného prostoru pro vzájemné obohacování. Intervizní a supervizní setkání dlouhodobě na našem pracovišti nefungují. Vnímám tedy jako důležité vytvořit prostředí, ve kterém dochází k sdílení dobré praxe a kde se jednotlivci nebojí prezentovat rozmanité zkušenosti. K vytvoření příjemné atmosféry na pracovišti přispívá stabilní kolektiv, ve kterém jsou si kolegové vzájemnou oporou a podporují se v osobním růstu.

Oblasti rozvoje PPP

Prostorové podmínky, materiálně-technické vybavení

Pedagogicko-psychologická poradna je příspěvková organizace, školské zařízení zřízené Magistrátem hlavního města Prahy pro klienty ze škol na území Prahy 7 a 8. Prostory pracoviště pro Prahu 8 jsou nové (necelé dva roky staré), a tudíž jsou veškeré kanceláře moderně vybavené. V budově se mimo jiné nachází velká učebna vhodná pro skupinová setkání a také terapeutická herna. Oproti tomu prostory a vybavení na Praze 7 volají alespoň po částečné renovaci. V oknech jsou staré a rozbité žaluzie, které tím pádem neplní svou funkci. Pracoviště pro Prahu 7 sídlí v bytové zástavbě, je tudíž přirozené, že se v jeho okolí pohybuje veřejnost. Do kanceláří je vidět zvenčí, což narušuje intimitu prostředí pro práci s klienty.

Klienti se s pracovníky poradny mohou spojit dvěma cestami – skrz telefonickou linku, kterou obsluhují sociální pracovníce, a e-mailovou schránku. Obě pracoviště poradny mají svou emailovou adresu a každý odborný pracovník má svou vlastní emailovou adresu. Telefonicky se s odborným pracovníkem (psychologem/speciálním pedagogem) nelze spojit přímo, lze pouze požádat o přepojení hovoru skrze sociální pracovníci.

V době rozmanitých moderních technologií bych zvažovala zavedení služebních mobilních telefonů, které zaznamenávají zmeškané hovory od klientů, takže je možné se těmto klientům ozvat později, případně klienti mohou poslat SMS zprávu.

Ze nezbytné ovšem považuji zavedení tzv. objednávacího lístku na internetových stránkách poradny, což zefektivní celý objednávací systém.

Současné internetové stránky poradny jsou pěkně designově zpracované, nicméně po stránce obsahové mají mezery. Aktuální informace nejsou často aktualizované, mnoha informací také chybí (např. informace k jednotlivým typům vyšetření – školní zralost, výukové obtíže, výchovné obtíže, vyšetření k volbě povolání, k maturitní zkoušce na SŠ, ...).

Poradna je vybavena velkým množstvím diagnostických nástrojů a reedukačními pomůckami. Nicméně je důležité neustále sledovat trh, protože metody zastarávají, a tím pádem se posléze na výsledky naměřené staršími nástroji nelze spolehnout.

Personální oblast

V poradně dochází v posledních letech k četným odchodům zaměstnanců, které mnohdy nahrazují čerství absolventi. Zaměstnanců je hodně a mají povětšinou částečné úvazky. Výsledkem je proměnlivý kolektiv, který nemá dostatek času se stabilizovat, a převaha mladých odborníků, kteří zkušenosti teprve sbírají. Pokud bude tento trend následující roky pokračovat, bude čím dál tím větší vzácnost čerpat zkušenosti skrze profesně starší kolegy. Aktuálně chybí propracovaný systém nových odborných pracovníků do praxe. Považuji proto za nezbytné poskytovat absolventům a odborníkům začínajícím v poradenství kvalitní podporu ve formě zkušeného odborníka, který je nejen na začátku zasvětil do poradenské praxe, ale bude jim posléze k dispozici jako individuální konzultant a průvodce.

Neustálá obměna zaměstnanců také poškozují důvěru mezi poradnou a školami, potažmo samotnými klienty a rodiči. Některá vedení školy a zejména školní poradenská pracoviště na Praze 7 a 8 musí téměř každý rok seznamovat nového odborníka – psychologa se svým odborným týmem.

V neposlední řadě nemají kolegové šanci se navzájem blíže poznat a navázat kvalitní mezilidské vztahy.

Jak je již výše uvedeno, poradna má dvě pracoviště, které se v mnoha aspektech liší – jedním z nich je odlišnost ve velikosti obvodů. Na obvodě Prahy 7 je méně škol, a tak je detašované pracoviště na Praze 7 menší a zaměstnává méně odborníků. Dlouhodobě by však toto pracoviště „sneslo“ vyšší počet úvazků, a to zejm. psychologů a sociálních pracovníků. Ke dni 31.3.2024 jsou na detašovaném pracovišti U Smaltovny 22 zaměstnáni 3 psychologové (úvazek 2,21), kteří mají v péči 15 mateřských škol, 10 základních škol a 7 středních škol; jedna speciální pedagožka (úvazek 0,8) a jedna sociální pracovníce na celý úvazek, která však jeden den v týdnu pracuje na pracovišti na Praze 8. Vzhledem k těmto skutečnostem jsou objednáací lhůty delší a psychologové jsou značně přetížení. Jeden den v týdnu se není možné na pracoviště dovolat z důvodu absence sociální pracovníce. Zákonní zástupci tak mohou kontaktovat pracovníky poradny pouze skrze emailovou korespondenci. Tato praxe by v dnešní době moderních technologií nebyla špatná, klienti by však měli být obeznámeni se skutečností, že se v daný den s pracovištěm telefonicky nespojí, a měli by být odkázáni na jinou formu komunikace, tedy na email. Nedostatečná informovanost klientů následně vytváří pnutí, emaily od klientů nezdědka začínají slovy: „nemohu se k vám dovolat, a tak píšu...“).

Řízení poradny

Zodpovědnost za pracoviště má samozřejmě ředitel, který by měl efektivně rozdělit povinnosti mezi sebe a svého statutárního zástupce. Ředitel důvěřuje odborným pracovníkům poradny a poskytuje jim dostatek prostoru a samostatnosti. Určitá míra kontroly by měla fungovat jako prevence nedorozumění a jako zpětná vazba.

Jsem zastávkyní týmového pojetí vedení poradny – pracovníci poradny by měli být průběžně seznamováni se záměry vedení a měla by zde být možnost otevřené diskuze s vedením, která za současných podmínek nefunguje.

Ředitel poradny spolupracuje se zřizovatelem. Společně komunikují ekonomickou oblast – hospodárné nakládání s veřejnými finančními prostředky, sledování rozpočtu. Za neméně důležité považují vyhledávání dotačních zdrojů a čerpání různých grantů.

Spolupráce s odbornou a širší veřejností

Pedagogicko-psychologická poradna je školské poradenské zařízení, které poskytuje služby především rodičům a jejich dětem, spolupracuje se školami a poskytuje jim metodické vedení a v neposlední řadě nabízí vzdělávací programy pro pracovníky škol i širokou veřejnost. Rodičům a dětem nabízí nejen diagnostickou a metodickou pomoc, reedukační programy, ale také například kroužky pro předškoláky, programy na rozvoj pozornosti, růstové skupiny pro žáky základních škol aj.

Služby jsou poskytovány na obou pracovištích poradny, případně na školách na obvodech Prahy 7 a 8 (jedná se o např. skupinový screening školní zralosti, intervence na škole, setkávání poradenského pracovníka se školním poradenským týmem aj.). Ráda bych udržela stávající nabídku poskytovaných programů, případně je rozšířila o další (např. práce s celými rodinami v rámci rodinné terapie).

Poradna pravidelně pořádá setkání školních psychologů a speciálních pedagogů, výchovných poradců a metodiků prevence. Vzhledem k neustálým nedorozuměním vyplývajícím z nejednotných informací týkajících se oblasti odkladů školní docházky, ke kterým dochází mezi pracovníky poradny, vedením mateřských škol a rodiči, pokládám za užitečné zavést setkání s řediteli mateřských škol, a to i vzhledem k plánované úpravě podmínek odkladů.

Závěr

Do PPP pro Prahu 7 a 8 jsem nastoupila jako čerstvá absolventka psychologie. Za pár let jsem se toho tolik v poradenství naučila a měla možnost poznat skvělé kolegy – profesionály. Nicméně i přes tuto pozitivitu vnímám potřebu změny ve vedení poradny. Návrhy těchto změn popisují napříč koncepcí, některé jsou uskutečnitelné v krátkém časovém horizontu, jiné si vyžádají více času a prostředků. Věřím však, že to nejdůležitější je důvěřovat „svým“ lidem a utvářet společně příjemné prostředí pro kvalitní práci s dětmi, žáky a jejich rodiči.